

# **Allgemeine Vermietungs- und Vermittlungsbedingungen der Firma SNC Marketing & Kommunikation und Vermietern von Ferienobjekten auf Mallorca**

## **Präambel**

SNC Marketing & Kommunikation bietet in Zusammenarbeit mit Eigentümern/Vermietern Seminar-Fincas für Seminar-, Retreat- und Gesundheits-Aufenthalte auf Mallorca an. Die nachfolgenden Vermietungs- und Vermittlungsbedingungen sind im Falle einer Buchung Inhalt des Vermittlungsvertrages, den Sie – nachfolgend „Kunde“ genannt –, mit SNC Marketing & Kommunikation – nachfolgen „SNC“ genannt – bezüglich der Buchung / Mietung von Räumlichkeiten in einer Seminar-Finca / Ferien-Finca auf Mallorca abschliessen. Seminar-Fincas, Ferien-Fincas, Apartments oder Einzel- und Doppelzimmer werden nachfolgend als „Ferienobjekt“ zusammengefasst. Der Vermieter bzw. Eigentümer des Ferienobjekts wird nachfolgend als „Vermieter“ angeführt. Die Buchungsbestätigung und die zu diesem Zeitpunkt geltenden Vermittlungsbedingungen werden von SNC an den Kunden elektronisch zugesandt. Bitte lesen Sie die folgenden Vermittlungsbedingungen aufmerksam durch.

## **1. Allgemeines**

### **1.1 Ferienobjekte**

Auf der Webseite [www.begegnungsreisen.ch](http://www.begegnungsreisen.ch) und Werbeprospekt werden „Ferienobjekte“, im Besonderen Seminar- und Ferien-Fincas auf Mallorca vermittelt. Es handelt sich dabei ausschließlich um die Vermittlung von Fremdleistungen zwischen dem Kunden und dem Vermieter. Bei der Buchung wird ein befristeter Mietvertrag zwischen Kunden und Vermieter geschlossen.

### **1.2 Mindestaufenthalt**

Der Mindestaufenthalt für ein Ferienobjekt beträgt 6 Tage und beginnt i.d.R. an einem Samstag oder an einem Sonntag.

### **1.3 Zusätzliche Dienstleistungen**

Weitere touristische Dienstleistungen wie Touren, Ausflüge zu Sehenswürdigkeiten, Besichtigungen, Flughafentransfers etc. können von SNC angeboten und vermittelt und vom Kunden gebucht werden.

## **2. Buchungsablauf**

### **2.1 Art der Buchung**

Die Buchung des Ferienobjektes kann telefonisch, schriftlich, mündlich oder per E-Mail erfolgen. Auskünfte über die Verfügbarkeit des gewünschten Ferienobjektes sind unverbindlich und stellen noch kein Vertragsangebot dar.

### **2.2 Angebotsgültigkeit**

Das von SNC oder dem Vermieter erstellte Angebot an den Kunden basiert auf den Angaben des Kunden (Anmeldeformular) und hat eine Gültigkeit von max. 14 Tagen. Erfolgt innerhalb dieser 14 Tage keine definitive Buchung durch den Kunden, verliert das Angebot seine Gültigkeit. Während den 14 Tagen reserviert der Vermieter die gewünscht Anzahl Zimmer/Apartments im Ferienobjekt.

### **2.3 Auftrags- resp. Buchungsbestätigung**

Die Buchungsbestätigung dient als befristeten Mietvertrag zwischen Kunden und Vermieter. Mit der Buchung bietet der Kunde dem Vermieter den Abschluss des Vertrages auf der Grundlage der Ferienobjektbeschreibung verbindlich an.

Mit Erhalt der Buchungsbestätigung via E-Mail, wird der Vertrag mit dem Kunden und dem Vermieter rechtsverbindlich.

## 2.4 Gruppengrösse

Die angemeldete Gruppengrösse wird in der Buchungsbestätigung festgehalten und ist verbindlich. Allfällige Änderungen der Gruppengrösse können nur in Absprache mit dem Vermieter, der die Verfügbarkeit von zusätzlichen Zimmern bekannt gibt, vorgenommen werden und werden neu bestätigt.

## 3. Zahlungsabwicklung

### 3.1 Anzahlung

Beim Vertragsabschluss – d.h. beim Erhalt der Buchungsbestätigung - wird eine Anzahlung von 20% des Gesamtpreises fällig, die innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung auf das angeführte Bankkonto des Vermieters zu überweisen ist. Eine Zahlung per Scheck oder Kreditkarte ist nicht möglich. Während dieser Dauer von 10 Tagen bleiben die gebuchten Räumlichkeiten für den Kunden beim Vermieter reserviert.

### 3.2 Stornierung des Buchungsvorganges

Ab dem Erhalt der Anzahlung erhält der Kunde umgehend eine Zahlungsbestätigung. Bleibt die Anzahlung oder Restzahlung innerhalb der angegebenen Frist unbezahlt, gilt der Buchungsvorgang als storniert. In diesem Fall können die Rücktrittsgebühren (siehe Punkt 4) durch den Vermieter verrechnet werden. Das Ferienobjekt kann zudem anderweitig vermietet werden.

### 3.2 Restzahlung

Die Restzahlung ist in Abhängigkeit des gebuchten Ferienobjektes spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt auf das Bankkonto des Vermieters zu bezahlen. Zahlung per Scheck oder Kreditkarte ist nicht möglich.

### 3.3 Zahlungsbedingungen und Zahlungsinformationen

Die für das jeweilige Ferienobjekt geltende Zahlungsbedingungen erfährt der Kunde vor der Buchung mit der Auskunft über die Verfügbarkeit des Ferienobjektes. Die jeweiligen Zahlungsbedingungen sind in der Buchungsbestätigung angeführt.

### 3.4 Währung

Der Gesamtpreis wird in € (Euro) angeboten und abgerechnet

## 4. Rücktritt, Stornierungsgebühren

### 4.1 Gesetzliches Rücktrittsrecht

Bei Verträgen über Ferienobjekte gegenüber Vermietern im In- und Ausland besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht. Im Falle eines Rücktritts verständigen Sie bitte umgehend SNC per E-Mail darüber.

### 4.1 Rücktrittsgebühren

Folgende Rücktrittsgebühren werden durch den Vermieter erhoben:

Bis 100 Tage vor Belegungsbeginn ist eine Stornierung kostenlos

Ab 99 bis 90 Tage vor Belegungsbeginn: 20% des Gesamtpreises

Ab 89 bis 30 Tage vor Belegungsbeginn: 50 % des Gesamtpreises

Ab 29 bis 7 Tage vor Belegungsbeginn: 80 % des Gesamtpreises

Ab 6 Tagen vor dem Anreisetag oder bei Nichterscheinen werden 90 % des Mietpreises verrechnet.

### 4.2 Gesamtpreis

Gesamtpreis ist der Preis für Übernachtungen plus allfällige Kosten für Zusatzräumlichkeiten wie Seminar- oder Yoga-Raum. Mahlzeiten, Getränke, Touren und Ausflüge, Flughafentransfers sowie Automiet- oder Flugkosten sind nicht im Gesamtpreis enthalten.

#### 4.3 Ersatz durch Kunden

In jedem Falle eines Rücktritts ist der Kunde berechtigt, eine Ersatzgruppe oder Ersatzpersonen zu benennen, die mit allen Rechten und Pflichten in den mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag eintritt.

#### 4.4 Reiserücktritts- und Rückführungskostenversicherung

Wir empfehlen dem Kunden ausdrücklich, eine Reiserücktrittskostenversicherung sowie eine Versicherung zur Abdeckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit abzuschliessen.

#### 5. Rücktritt durch den Vermieter

Wird die Vertragsdurchführung infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so kann der Kunde wie auch der Vermieter den Vertrag kündigen. Siehe auch 9.3: Haftung bei Schäden am Ferienobjekt .

#### 6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Kunde vertragliche Leistungen, die ihm vertragsgemäss zur Verfügung gestellt wurden, insbesondere infolge verspäteter Ankunft und/oder früherer Abreise wegen Krankheit oder aus anderen, nicht vom Vermieter zu vertretenden Gründen, nicht oder nicht vollständig in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Kunden auf anteilige Rückerstattung. Der Abschluss einer besonderen Reiseabbruchversicherung wird empfohlen.

#### 7. Flug- und Mietwagen-Buchung

Flugbuchungen nach und von Palma de Mallorca sowie Buchungen von Mietwagen ab Flughafen Palma de Mallorca werden vom Kunden selber vorgenommen und direkt an die gewählte Fluggesellschaft oder Buchungsstelle bezahlt. Wir empfehlen, Flüge und Mietautos möglichst frühzeitig zu buchen; je näher Ihr Reisetag oder die Hochsaison rückt, je teurer werden i.d.R. die Flug- und Automiettarife.

#### 8. Kautio

Der Vermieter ist berechtigt, beim Bezug des Ferienobjektes oder bei der Schlüsselübergabe eine Kautio zu verlangen. Bedingung dafür ist, dass der Kunde bereits in der Beschreibung des Ferienobjektes und oder in der Buchungsbestätigung darüber informiert wurde. Das Kautionsverhältnis besteht ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Vermieter. Es wird empfohlen, technische und sanitäre Einrichtungen und das Inventar bei der Ankunft gemeinsam mit dem Vermieter zu begutachten. Am Ende des Aufenthalts wird das Ferienobjekt erneut überprüft und eventuelle Schäden festgehalten. Falls während des Aufenthalts Schäden am Ferienobjekt oder der Einrichtung entstanden sind, sind diese unbedingt innerhalb von 24 Stunden dem Vermieter mitzuteilen. Die Kautio wird rückerstattet, wenn alles so vorgefunden wird, wie am Tag des Objektbezuges.

#### 9. Einreisebestimmungen

Für Schweizer, Deutsche und Österreichische Staatsbürger genügt ein gültiger Personalausweis (ID-Karte) oder Reisepass.

#### 10. Haftung

##### 10.1 Haftung des Vermittlers

SNC haftet ausschließlich für eine ordnungsgemäße Vermittlung des Ferienobjektes (Miete), jedoch nicht für die Leistungserbringung seitens der Vermieter.

##### 10.2 Beschreibung des Ferienobjektes

Die Beschreibung der Ferienobjekte basieren auf selbst durchgeführten Besichtigungen vor Ort, Präsentation im Internet und auf Prospekten und/oder den Aussagen des Vermieters. Eine Haftung für eigenmächtige Veränderungen am Ferienobjekt nach Erstellung der Beschreibung ist nicht möglich.

##### 10.3 Haftung bei Schäden am Ferienobjekt

Für Schäden am Ferienobjekt durch höhere Gewalt (z.B. Unwetter, Strom- und Wasserausfälle, Streiks) wird nicht gehaftet. Sollte die Nutzung des Ferienobjektes auf Grund höherer Gewalt nicht möglich sein

und es ist kein gleichwertiges Ersatzobjekt vermittelbar, ist die Haftung maximal auf die Höhe der bereits geleisteten Zahlungen des Kunden beschränkt.

#### 10.4 Nutzung des Ferienobjektes

Die Nutzung des Ferienobjektes und aller dazugehörigen Anlagen wie Pool, Garten etc. erfolgen auf eigene Verantwortung. Bei Unfällen wird keine Haftung übernommen, auch können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Eltern haften für ihre Kinder. Für mitgebrachte Sach- und Wertgegenstände ist der Kunde selbst verantwortlich. Bei Diebstählen übernimmt der Vermieter keine Haftung.

#### 11. Reklamationen, Mitwirkungspflicht und Schadensersatzansprüche

Eventuelle grobe Mängel sind innerhalb 24 Stunden nach Ankunft im Ferienobjekt dem Vermieter zu melden, damit gegebenenfalls Abhilfe geleistet werden kann. Das Reiserecht mit Schadensersatzansprüchen findet hier jedoch keine Anwendung. Nachträglich eingereichte Reklamationen oder Reklamationen bezüglich Lärm (Baustellen, Strasse, Müllabfuhr), Ungeziefer etc. können nicht berücksichtigt werden.

#### 12. Obliegenheiten des Kunden gegenüber dem Vermieter des Ferienobjektes

Die angemieteten Ferienobjekte dürfen vom Mieter ausschließlich privat genutzt werden. Keinesfalls dürfen kommerzielle Aktivitäten wie Events, etc. stattfinden.

Die Ferienobjekte dürfen ausschließlich mit der maximalen, in der Buchungsbestätigung angegebenen Personenanzahl belegt werden.

Haustiere sind nicht erlaubt, da bei den meisten Ferienobjekten bereits Tiere anwesend sind.

Das Aufstellen von Zelten, Wohnwagen etc. auf dem Grundstück des Ferienobjektes ist nicht erlaubt.

Der Kunde ist verpflichtet, das Ferienobjekt bei der Abreise aufgeräumt, sauber und ordentlich zu verlassen. Restliche Lebensmittel sind mitzunehmen bzw. zu entsorgen. Wird das Ferienobjekt nicht ordnungsgemäss hinterlassen, ist der Vermieteten berechtigt, die entstandenen Kosten an den Kunden zu verrechnen.

#### 13. Ankunft und Abreise

Bei der Anreise ist der Erstbezug des Ferienobjektes meist ab 15.00 möglich, die Abreise muss bis 10.00 erfolgen. Flexible An- und Abreisezeiten können gegebenenfalls mit dem Vermieter vereinbart werden.

#### 14. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist in jedem Fall am Wohnort des Vermieters.

© SNC Marketing & Kommunikation

#### **SNC Marketing & Kommunikation**

Postfach 172

CH-8800 Thalwil

info@snc-marketing.ch

www.begegnungsreisen.ch

Thalwil, im Juni 2017